



119002, Москва, ул. Арбат, 10

Тел.: (499) 500-68-68, (499) 500-68-69

Факс: (499) 500-68-67, <http://www.aeroflot.ru>

ОКПО 29063984, ОГРН 1027700092661

ИНН/КПП 7712040126/997650001

« 03 » марта 2017 г. № 511-53

На № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.

ОТЗЫВ

об ООО «КОЛЛЕКТИВ ИНТЕЛЛИДЖЕНС СИСТЕМС»

по результатам выполненных работ по договору на выполнение опытно-конструкторской работы по разработке автоматизированной системы «одного окна» для работы с инновационными предложениями субъектов малого и среднего предпринимательства и прочих субъектов инновационной экосистемы

В рамках заключенного договора, в период с 03.10.2016 г. по 26.12.2016 г. ООО «Коллектив Интеллидженс Системс» выполняло работы по разработке автоматизированной системы «одного окна» для работы с инновационными предложениями субъектов малого и среднего предпринимательства и прочих субъектов инновационной экосистемы.

Целями указанных работ явились: создание благоприятных условий для привлечения новых партнеров, заинтересованных в реализации своих инновационных идей и инновационном развитии ПАО «Аэрофлот»; формирование и эскалация заинтересованности среди партнеров и клиентов компании к подаче идей по внедрению инновационных решений в работу авиакомпаний.

В ходе выполнения работ, а именно: анализ, проектирование, написание программного кода; разработка сайта и работы по юзабилити; разработка программного обеспечения; работы по верстке графических макетов; тестирование и др., сотрудниками ООО «Коллектив Интеллидженс Системс» совместно с ЧОУВО «Русско-Британский Институт Управления»:

- построена четкая и структурированная система по маршрутизации обращений Пользователей, эффективной работы с инновационными обращениями через электронные каналы коммуникаций;

- разработана гибкая модель взаимодействия со всеми участниками процесса;
- обеспечена техническая поддержка и консультационное сопровождение при работе с Сервисом.

Специалисты ООО «Коллектив Интеллидженс Системс» показали себя с положительной стороны, замечания по качеству оказанных услуг и срокам выполнения работ у ПАО «Аэрофлот» отсутствуют.

Рекомендуем ООО «Коллектив Интеллидженс Системс» в качестве ответственного исполнителя подобных видов работ.

С уважением,

Советник генерального директора –
руководитель инновационного направления



А.А.Полозов-Яблонский