

Технологический дайджест #86

30.01.2024



1. Операторов контакт-центров скоро заменят на роботов

Сформировавшиеся на рынке контакт-центров тренды продолжают развиваться. Компании внедряют омниканальность, искусственный интеллект и речевую аналитику. Дополнительным стимулом для цифровизации становится дефицит кадров – операторов не хватает, а значит, основная нагрузка должна приходиться на роботов.

https://events.cnews.ru/articles/2023-12-12_operatorov_kontakt-tsentrov_skoro

2. Компания Robotiz3d представила робот-каток ARRES для ремонта дорог

Британская компания Robotiz3d в сотрудничестве с учёными из Ливерпульского университета представила робокаток для проведения дорожных работ. Робот, получивший название «Автономная система ремонта дорог» (Autonomous Road Repair System, ARRES), использует ИИ для анализа дорожного покрытия и поиска выбоин и трещин.

<https://habr.com/ru/news/789944/>

3. Информационный макияж для компании, ИИ в рекламе, и «божественная» крипта

О применении искусственного интеллекта в ритейле и продажах, создании привлекательного образа компании в сети, непременном крахе США, возврате к бумажным книгам и криптовалютных жуликах

<https://www.it-world.ru/it-news/market/213325.html>

4. Российская виртуализация: перспективы 2024 года

Рынок систем виртуализации в РФ быстро развивался в 2022-2023 гг., но сегодня сталкивается с вызовами, связанными с разнообразием решений и недостаточной проработкой функциональности продуктов. 2024 год обещает, что среди уже десятков производителей систем виртуализации выкристаллизуются явные лидеры.

<https://www.it-world.ru/it-news/market/213331.html>

5. Neuralink впервые вживила нейрочип в мозг человека

Neuralink назвала свой первый продукт широкого применения Telepathy. Чип позволяет силой мысли управлять телефоном или компьютером, а через них практически любым устройством.

<https://habr.com/ru/news/790004/>