

Технологический дайджест #110

23.07.2024



1. Аналитики прогнозируют бурный рост рынка ИИ-серверов

Аналитическая компания TrendForce прогнозирует значительный рост спроса на серверы для искусственного интеллекта (ИИ) в 2024 году. Основными потребителями станут крупные поставщики облачных услуг (CSP) и их клиенты.

<https://www.it-world.ru/it-news/market/218092.html>

2. Интерес к ИТ-аутстаффингу подскочил на 30%

B2B-маркетплейс SkillStaff зафиксировал значительный рост интереса к ИТ-аутстаффингу со стороны клиентов за первое полугодие 2024 года: количество запросов на услугу выросло на платформе на 30% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

<https://www.it-world.ru/it-news/heads/218103.html>

3. «Русагро» внедрила российский аналог западной системы умного производственного планирования

Интеграция современных технологий, таких как машинное обучение и анализ больших данных, – ключевой фактор успеха агропромышленного бизнеса сегодня. Применение искусственного интеллекта в расчете выполнения полевых работ и сбора урожая помогает снизить присущие отрасли риски, уменьшить расходы на технику, оптимизировать трудозатраты.

https://www.cnews.ru/reviews/tsifrovizatsiya_selskogo_hozyajstva_2024/interviews/vladimir_gorohovmaksim_andrianov?erid=LjN8JwKxw

4. Цифровая трансформация клиентского сервиса: от контакт-

центра к ИТ-компаниям

Ситуация на рынке труда, развитие генеративных речевых технологий на основе искусственного интеллекта, повсеместное распространение гибкой и дистанционной занятости, а также необходимость обеспечивать технологический суверенитет на рынке профильного ПО меняют работу корпоративных и аутсорсинговых колл-центров, фактически превращая последние в ИТ-компании.

https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Цифровая_трансформация_клиентского_сервиса:_от_контакт-центра_к_ИТ-компаниям

5. Нейросети заменят операторов контакт-центров, и от этого выиграют все

Контакт-центры активно применяют голосовых помощников, чат-ботов и речевую аналитику. Несмотря на неоднозначное отношение клиентов, технологии на основе ИИ используются все активнее. В чем секрет их успеха и чего ждать в будущем, рассказал Александр Крушинский, директор департамента речевых технологий BSS.

https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Александр_Крушинский%2C_BSS:_нейросети_заменяют_операторов_контакт-центров%2C_и_от_этого_выиграют_все?erid=LjN8KCSFm